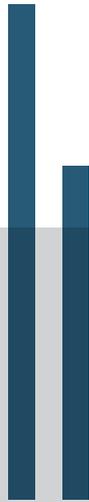




Sport Hotels Resort & Spa



# MESURES COVID - 19



# 01. MESURES SÉCURITÉ SANITAIRE ET D'HYGIÈNE



Avant de voyager, nous recommandons de consulter la mise à jour du les mesures sanitaires établies par le gouvernement d'Andorre

[https://www.govern.ad/covid19\\_newsletter/es/](https://www.govern.ad/covid19_newsletter/es/)

Accord bilatéral avec le Sécurité sociale française

[https://www.cleiss.fr/docs/textes/conv\\_andorre.html](https://www.cleiss.fr/docs/textes/conv_andorre.html)

**Pour protéger votre santé et celle de tous les clients de l'hôtel, ainsi que celle de nos employés et fournisseurs, nous avons mis en place de nouveaux protocoles plus exigeants en matière de santé et d'hygiène, en suivant et en appliquant les recommandations du gouvernement andorran, qui a récemment ordonné l'utilisation du masque sur la voie publique et dans les grands espaces de la Principauté.**

De même, à travers The Leading Hotels of the World, nous mettons en œuvre le certificat GBAC STAR™, pour intégrer également les procédures / protocoles à suivre par ce consortium d'hôtels de luxe dont nous faisons partie.

Parmi les mesures que nous avons appliquées, vous pouvez trouver les suivantes:

# 01.

## DANS LES SERVICES DE L'HÔTEL

- Installation de **tapis désinfectants** aux entrées à l'entrée de tous nos établissements.
- Mise en place de **distributeurs de gel hydroalcoolique** dans les espaces communs et à l'entrée de tous nos établissements.
- **Nettoyage exhaustif et constant** avec des produits désinfectants à tous les points de contact clients (boutons de porte, stylos, surfaces de table, rampes d'escalier, boutons d'ascenseur ...), intérieur des pièces vides et espaces communs (Sport Wellness Mountain Spa, zones d'activités, restaurants, toilettes communes ...), suite à un carnet de nettoyage quotidien.
- **Augmentation de la ventilation** dans les espaces communs et les chambres.
- **Nettoyage des serviettes, draps...** à plus de 60 ° C.
- **Les clients reçoivent leurs clés et leur chambre complètement désinfectées**, avec un accent particulier sur tout ce que le client précédent aura pu toucher avec ses mains.
- **Check out avec pré-facture** la veille, pour accélérer le départ, en priorisant la collecte par carte qui, après retrait, est désinfectée en même temps que les terminaux du point de vente.
- **Une plus grande numérisation** afin que vous puissiez consulter le menu des restaurants via un code QR et une application grâce à laquelle vous pouvez réserver une table dans les restaurants, les traitements et activités SPA, ainsi que connaître les horaires et les services du Resort.
- **Accès gratuit au service PressReader** pour consulter une grande variété de presse nationale et internationale depuis votre appareil mobile, car tous les magazines, livres et journaux distribués par le Resort sont supprimés.
- **Réservation préalable obligatoire** pour le petit-déjeuner, les restaurants, les activités, le club pour enfants, le Sport Wellness Mountain Spa et le coiffeur, afin de garantir des places assises adéquates.
- **Respect de la distance minimale** recommandée d'un mètre et demi, en réception, tables de restaurant ...
- Il n'y a pas de **service de voiturier** ou d'escorte dans les chambres, mais nous pouvons vous aider à porter les sacs avec un nettoyage préalable et ultérieur des poignées.
- En cas de **symptômes liés au Covid-19**, veuillez en informer immédiatement notre personnel afin de vous mettre en contact avec les services médicaux.
- Pour des **raisons de sécurité**, il n'est pas permis de mettre en quarantaine dans notre établissement si nécessaire.

# DANS LES INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

# 01.

Dans les **restaurants**, le client doit attendre d'être accompagné, entrer avec un masque - qui peut être enlevé une fois assis à table -, il dispose d'un service de petit-déjeuner à la carte et d'un buffet assisté et servi et ne peut pas rester debout ou assis au bar.

Les moniteurs du **Kids Club** portent un masque, invitent les enfants à se laver les mains fréquemment et désinfectent les installations et les jouets quotidiennement. Capacité limitée et réservation indispensable.

Au **Sport Wellness Mountain Spa**, le système de désinfection quotidienne de l'eau de piscine est maintenu et le nettoyage des vestiaires, des casiers et des salles de bains est augmenté. La priorité est donnée à l'utilisation des casiers et des vestiaires par les clients non hébergés. Les soins sont réalisés dans des cabines désinfectées et ventilées et nous avons incorporé un protocole de nettoyage des mains et des pieds du client aux huiles essentielles aux propriétés antiseptiques. Remplacement des sources d'eau par des bouteilles et retrait des fruits et des écouteurs dans la salle de sport, qui contient du gel hydroalcoolique et du papier à usage unique afin que l'utilisateur puisse nettoyer les poignées, tapis et tous les appareils que vous utiliserez. Capacité limitée dans toutes les zones du Spa.



# 01.

## PARA LES CLIENTS DE L'HÔTEL

Tous les clients séjournant au Sport Hotels Resort & Spa ont **une assurance incluse et sans frais supplémentaires liés au COVID-19** qui comprend:

- Jusqu'à 50.000 euros de frais médicaux en Andorre pour la COVID-19
- Rapatriement ou transfert médical en raison d'une maladie ou d'un décès dû au COVID-19
- Prolongation du séjour à l'hôtel en raison d'une maladie dû au COVID-19



Un **kit de sécurité** est fourni avec les articles de toilette, avec un masque, des gants et un gel hydro alcoolique.



Des **équipements de protection** sont fournis dans les différentes parties communes du Resort.

# 01.

---

---

## POUR LE PERSONNEL DE L'HÔTEL

- Installation de **tapis désinfectants** à l'entrée du personnel
- **Formation de tous les travailleurs** - qui ont dû passer le test immunologique - sur la protection et l'action contre Covid-19, ainsi que sur les protocoles de sécurité et d'hygiène établis, pour informer les clients qui en font la demande.
- Enregistrement interne et suivi, par un personnel avec l'appui de l'équipe de direction et d'un comité spécial, de tous les protocoles de sécurité et d'hygiène dans les chambres, les salles communes, la cuisine, le room service, les restaurants...
- **Utilisation d'un masque et de gants** (et chaussons propres dans les chambres) par tout le personnel de l'hôtel, qui enfile son uniforme et chaussures à son arrivée au Resort, où il se désinfecte les mains avant et après sa journée de travail.
- **Les thérapeutes du Spa** portent des masques et les tables de soins sont munies de protection supplémentaire avec protecteurs jetables.
- Personnel, matériel **et marchandises provenant de fournisseurs désinfectés** avant d'entrer dans nos établissements.



# 02.

## NUMEROS DE TÉLÉPHONE POUR LES RÉSERVATIONS

---

**Restaurants et petit-déjeuner** | Réception. Extension 9

**Kids Club** | Réception. Extension 9

**Activités** | Réception. Extension 9

**Sport Wellness Mountain Spa Andorra** | Réception Spa. Extension 5020

---